

A woman in a red blazer and white top is looking at her smartphone in a modern office lobby. Overlaid on the image is a white line graph with data points and icons representing predictive maintenance metrics. The graph starts with a scale icon and the number "322", followed by a stopwatch icon and "4,2 s", then an upward arrow icon and "FLOOR 6th", and finally a bicycle icon. A white circle highlights the smartphone in the woman's hand, which is connected to the graph by a white line.

Prediktivní údržba inteligentní servis KONE

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Dedicated to
People Flow™

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

S inteligentní službou **KONE 24/7 Connected Services** můžeme plně předvídat potenciální poruchy zařízení, reagovat dříve, než k nim opravdu dojde a zabránit tak neplánovaným odstávkám. To znamená lepší bezpečnost, spolehlivost, vyšší dostupnost zařízení a plnou transparentnost našich aktivit.

Předvídaní poruch, optimalizace servisních činností

Inteligentní servis **KONE** využívající umělou inteligenci odesílá a analyzuje údaje o technickém stavu zařízení. Na tomto základě dostávají naši zkušení odborníci neustále aktualizovaná doporučení pro servisní práce. Tyto znalosti nám pomáhají být o krok napřed před problémem, kterému umíme zabránit. Co to znamená pro majitele a správce budov? Méně závad, rychlejší opravy, delší životnost zařízení a zvýšení hodnoty budov.

Bezpečnost

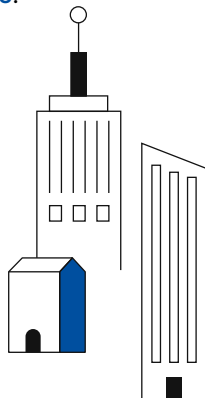
Naše zařízení fungují 24 hodin denně, 7 dní v týdnu – my také. Prevence závad zvyšuje bezpečnost pro uživatele. Pokud se vyskytne nějaký problém, máme detailní informace o příčině události – abychom mohli posoudit, jaká opatření mají být přijata a kdy.

Transparentnost a pohodlí

Máte neustálý a jednoduchý přístup ke všem informacím o vašem zařízení a veškeré naší servisní činnosti. Pokud jsou zjištěny nějaké závady, které jsou potřeba napravit, jste vždy okamžitě informováni, a to prostřednictvím portálu **KONE Online** nebo aplikace **KONE Mobile**.

Hlavní výhody

- Zvýšená bezpečnost uživatelů
- Servisní činnosti přizpůsobené technickému stavu zařízení
- Vyšší dostupnost a spolehlivost zařízení
- Rychlejší reakce v případě poruchy
- Prodloužení životnosti zařízení a zvýšení hodnoty budovy
- Nižší emise CO₂ díky optimalizaci servisních aktivit



Jak funguje inteligentní služba KONE 24/7 CONNECTED SERVICES?

1

Výtah je vybaven zařízením, které nepřetržitě shromažďuje důležité informace, jako technické parametry, statistiky využití nebo chyby v provozu. Tyto informace jsou průběžně odesílány do cloudu KONE, kde jsou uloženy pro účely analýzy.

2

Všechna data přicházející ze zařízení jsou zpracovávána pokročilým analytickým systémem. V případě, že systém identifikuje potřebu údržby, okamžitě informuje servisního technika, zákaznický servis nebo technickou podporu - v závislosti na závažnosti poruchy.

3

Pokud systém identifikuje závažné riziko poruchy, je na místo události okamžitě přivolán servisní technik. Potenciální závada, která nevyžaduje okamžitou reakci, je opravena během nejbližší plánované údržby.

4

Majitelé a správci budovy mají veškerá reálná data neustále k dispozici, mohou tak v reálném čase vidět zjištěné problémy i podrobnosti a naše řešení.